Algemene voorwaarden

VideoPod, een handelsnaam van V-Media BV

Laatst bijgewerkt: 2 november 2026

Identiteit van de ondernemer

V-Media BV, handelend onder de naam **VideoPod**

- Vestigingsadres: Emmalaan 25, 1075 AT Amsterdam
- Bezoekadres (klachten): Emmalaan 25, 1075 AT Amsterdam
- Telefoonnummer: 06 14 02 80 24
- E-mailadres: hallo@videopod.nl
- KvK-nummer: 84418338
- BTW-nummer: NL863203917B01

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van **V-Media BV**, handelend onder de naam **VideoPod**. Door een boeking te plaatsen of een opdracht te bevestigen ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1 **V-Media BV / VideoPod**: de besloten vennootschap V-Media BV, gevestigd te Amsterdam, KvK 84418338, opererend onder de handelsnaam VideoPod.

2 **Opdrachtgever**: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht plaatst, zowel zakelijke opdrachtgever als consument.

3 **Zakelijke opdrachtgever**: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep.

4 **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

5 **Productie**: een opname-sessie of vergelijkbare dienst geleverd door VideoPod.

6 **Content**: het audiovisuele materiaal dat tijdens een productie ontstaat.

7 **Eerste opnamedag**: de eerste dag waarop VideoPod voor deze opdrachtgever opneemt, over alle opdrachten heen.

8 **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst tussen VideoPod en consument die op afstand tot stand komt via website, e-mail, telefoon of vergelijkbaar communicatiemiddel.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elke aanbieding, offerte en overeenkomst tussen VideoPod en opdrachtgever.

2.2 **Zakelijke opdrachtgevers**: deze voorwaarden gelden onverkort. Algemene voorwaarden van zakelijke opdrachtgevers worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Consumenten: voor zover een opdracht door een consument wordt geplaatst gelden deze voorwaarden aanvullend op en in samenhang met de dwingendrechtelijke bepalingen uit Boek 6 en Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Bepalingen in deze voorwaarden die ten nadele zouden uitwerken van de consument zijn jegens hem niet van toepassing voor zover zij in strijd zijn met de wet. De artikelen 2.5, 2.6, 3, 4.3, 5.1, 5.4, 5.6, 6, 7.6, 7.8, 8.4, 11.4, 15.4, 16.3 en 17.2 bevatten specifiek voor consumenten geldende bepalingen.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer schriftelijk overeengekomen.

2.5 Voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, stelt VideoPod de tekst van deze voorwaarden elektronisch aan de consument beschikbaar op een wijze waarop deze op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2.6 VideoPod richt zich op opdrachtgevers die boeken voor hun bedrijf of beroep, waaronder zelfstandigen en eenmanszaken. Bij een boeking via de planner geeft opdrachtgever aan of hij voor zijn bedrijf of beroep boekt. Boekt iemand als consument, dan gelden de bepalingen voor consumenten.

Artikel 3: Diensten

VideoPod biedt videopodcast-producties aan, waaronder:

- Opnames op locatie in Nederland (audio en video), reiskosten inbegrepen
- Editing en postproductie
- Levering in formaten geschikt voor podcastplatforms en sociale media
- Aanvullende diensten zoals shortform-clips, ondertiteling en distributie

Prijzen, duur en extra's staan op videopod.nl en worden per opdracht vastgelegd in een offerte of orderbevestiging. Op videopod.nl staan prijzen exclusief 21% btw. Wie als consument boekt, ziet vóór het plaatsen van de boeking de totaalprijs inclusief btw.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte, of zodra VideoPod een boeking via de planner op videopod.nl per e-mail heeft bevestigd. VideoPod bevestigt of weigert een boeking binnen 24 uur. De automatische ontvangstmail na het plaatsen van een boeking is geen bevestiging.

4.2 Een boeking is definitief zodra opdrachtgever die bevestiging heeft ontvangen.

4.3 Indien een consument het aanbod elektronisch heeft aanvaard, bevestigt VideoPod onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door VideoPod is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

4.4 VideoPod neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van gegevens en zorgt voor een veilige webomgeving.

Artikel 5: Prijzen en betaling

Algemeen

5.1 Op videopod.nl en in offertes staan prijzen exclusief 21% btw, tenzij anders aangegeven. Wie als consument boekt, ziet vóór het plaatsen van de boeking de totaalprijs inclusief btw.

5.2 Bij een boeking via de planner ontvangt opdrachtgever na bevestiging een factuur voor een **aanbetaling van 50%** van het opdrachtbedrag exclusief btw, plus btw. De aanbetaling is opeisbaar 14 dagen na factuurdatum en uiterlijk de dag vóór de opname. Het restant, samen met wat tijdens de opname is bijgeboekt, wordt na de opname gefactureerd met een betalingstermijn van 14 dagen. VideoPod mag een opname van een zakelijke opdrachtgever opschorten zolang de opeisbare aanbetaling niet is betaald. Blijft de aanbetaling onbetaald op de opnamedag, dan geldt dat als annulering door de zakelijke opdrachtgever op dat moment.

5.3 Bij een offerte of doorlopende opdracht geldt de betaling die daarin is afgesproken. Is niets afgesproken, dan wordt na de productie gefactureerd met een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

5.4 Bij prijswijzigingen geldt: gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen niet verhoogd, behoudens wijzigingen die voortvloeien uit wettelijke regelingen of BTW-tarieven. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst zijn jegens consumenten alleen toegestaan wanneer zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Verzuim bij zakelijke opdrachtgevers

5.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn door een **zakelijke opdrachtgever** is deze zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK).

Verzuim bij consumenten

5.6 Indien een **consument** niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, treedt verzuim eerst in nadat VideoPod de consument heeft gewezen op de te late betaling en hem een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. Bij uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn is over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is VideoPod gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, met inachtneming van de in de WIK genoemde staffel: maximaal 15% over bedragen tot € 2.500, 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000, met een minimum van € 40.

Artikel 6: Herroepingsrecht (consumenten)

6.1 Indien een consument een dienstenovereenkomst op afstand sluit, heeft hij in beginsel het recht om de overeenkomst binnen **14 dagen** zonder opgave van redenen te ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

6.2 **Uitsluiting van het herroepingsrecht**: Het herroepingsrecht is uitgesloten bij:

- a. een productie die een dienst met betrekking tot vrijetijdsbesteding is en waarvoor een bepaalde uitvoeringsdatum is overeengekomen (artikel 6:230p sub e BW: dienstenovereenkomsten voor vrijetijdsbesteding met bepaalde datum of periode);
- b. een productie waarvan de uitvoering met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument is begonnen vóór afloop van de bedenktijd én waarbij de consument heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht zodra VideoPod de overeenkomst volledig is nagekomen (artikel 6:230p sub d BW).

VideoPod vermeldt deze uitsluiting duidelijk in het aanbod en de orderbevestiging, conform de wettelijke informatieplicht.

6.3 Uitoefening van het herroepingsrecht geschiedt door binnen de bedenktermijn een ondubbelzinnige verklaring te sturen aan hallo@videopod.nl of door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping (Bijlage I).

6.4 Indien de consument de overeenkomst rechtsgeldig herroept terwijl de uitvoering reeds met zijn uitdrukkelijke instemming is begonnen, is hij VideoPod een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de opdracht dat op het moment van herroeping is uitgevoerd.

6.5 VideoPod betaalt eventueel reeds ontvangen bedragen, verminderd met het in 6.4 bedoelde evenredige bedrag, binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping terug via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument heeft betaald, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7: Annulering en wijziging

7.1 In dit artikel is aanvang de geplande starttijd van de opname. Een serie is een opdracht met meer dan één opnamedag.

7.2 Opdrachtgever kan **kosteloos annuleren** tot 48 uur vóór aanvang bij een opname tot en met 2 uur, tot 7 dagen vóór aanvang bij een langere opname en tot 14 dagen vóór de eerste opnamedag bij een serie. VideoPod crediteert dan een verzonden aanbetalingsfactuur en betaalt een betaalde aanbetaling binnen 14 dagen terug. Al gemaakte extra's blijven verschuldigd.

7.3 Is een boeking bevestigd nadat een termijn uit 7.2 al is verstreken, dan kan opdrachtgever nog kosteloos annuleren tot 24 uur na de bevestiging, zolang dat meer dan 48 uur vóór aanvang is.

7.4 Tot de momenten uit 7.2 en 7.3 kan opdrachtgever een geboekte productie één keer kosteloos verplaatsen naar een datum binnen 90 dagen na de oorspronkelijke datum waarop VideoPod beschikbaar is.

7.5 Annuleert een zakelijke opdrachtgever na de termijnen van 7.2 en 7.3, dan is hij **50%** van het opdrachtbedrag verschuldigd. Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang of bij no-show is hij het **volledige opdrachtbedrag**

verschuldigd. Na de eerste opnamedag van een serie gelden 7.2 en dit artikel per resterende opnamedag, over het bedrag van die dag.

7.6 Zegt een consument op na de termijnen van 7.2 en 7.3, dan is hij een naar redelijkheid vast te stellen deel van het opdrachtbedrag verschuldigd, rekening houdend met het verrichte werk, plus onkosten die niet in de prijs zijn begrepen. VideoPod betaalt een hogere aanbetaling binnen 14 dagen terug. Bij no-show betaalt de consument de door VideoPod aantoonbaar gemaakte kosten, tot ten hoogste het opdrachtbedrag.

7.7 VideoPod behoudt zich het recht voor een productie te verplaatsen bij overmacht (zie artikel 12). In dat geval wordt gezamenlijk een nieuwe datum gepland zonder bijkomende kosten. Annuleert VideoPod zonder overmacht, dan betaalt VideoPod een betaalde aanbetaling binnen 14 dagen terug en houdt opdrachtgever zijn wettelijke rechten.

7.8 Dit artikel laat het herroepingsrecht van consumenten (artikel 6) onverlet voor zover dat van toepassing is.

Artikel 8: Verplichtingen opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever zorgt voor tijdige aanwezigheid van alle gasten en deelnemers en voor inhoudelijke voorbereiding.

8.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle deelnemers aan de productie hun toestemming hebben gegeven voor audio- en videoregistratie, en vrijwaart VideoPod voor aanspraken van derden in verband met portret- of auteursrechten.

8.3 Opdrachtgever en zijn gasten onthouden zich van uitlatingen die wettelijk strafbaar zijn (laster, smaad, opruiing, discriminatie). VideoPod behoudt zich het recht voor een opname te beëindigen wanneer hieraan niet wordt voldaan. De zakelijke opdrachtgever betaalt dan de aanbetaling of, als dat meer is, de gebruikte opnametijd volgens het tarief. De consument betaalt het opdrachtbedrag minus wat VideoPod door de beëindiging bespaart, voor zover dat redelijk is. VideoPod hoeft de opname dan niet te leveren en gebruikt die niet. Artikel 9a is niet van toepassing.

8.4 Opdrachtgever zorgt voor een rustige ruimte met een deur die dicht kan en twee vrije stopcontacten, beschikbaar vanaf een uur vóór tot een uur na de opname, en laat weten waar VideoPod kan parkeren of laden en lossen. Blijkt de ruimte op de dag ook na aanpassing van de opstelling onbruikbaar door een oorzaak aan de kant van opdrachtgever, dan plannen partijen een nieuwe datum. De zakelijke opdrachtgever betaalt de aantoonbaar gemaakte kosten van die dag, de consument de aantoonbaar gemaakte onkosten die niet in de prijs zijn begrepen. Deze nieuwe datum telt niet als verplaatsing onder 7.4.

Artikel 9: Levering en oplevering

9.1 VideoPod levert binnen de termijnen van 9.2. Bij overschrijding is VideoPod in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, tenzij een termijn uitdrukkelijk als fatale termijn is afgesproken. Dit beperkt het recht op ontbinding niet.

9.2 De live geschakelde aflevering staat **binnen 24 uur** na de opname klaar via een downloadlink. Met montage, kleurcorrectie, intro en outro of shorts levert VideoPod **binnen 5 werkdagen na de opname**.

9.3 Bij geboekte nabewerking heeft opdrachtgever recht op één feedbackronde per productie, mits ingediend binnen 7 dagen na oplevering. Een live geschakelde aflevering zonder nabewerking kent geen feedbackronde. Aanvullende rondes worden vooraf begroot.

Artikel 9a: Niet tevreden aan het eind van de opname

9a.1 VideoPod vraagt aan het eind van de eerste opnamedag, vóór de afbouw, per WhatsApp of e-mail om akkoord op de opname. Is opdrachtgever niet tevreden, dan meldt hij dat voordat VideoPod afbouwt. Vraagt VideoPod niet om akkoord, dan kan opdrachtgever melden tot de oplevering.

9a.2 Opdrachtgever betaalt dan niets voor die opnamedag en de daarbij geboekte extra's die nog niet zijn gemaakt. VideoPod crediteert een verzonden aanbetalingsfactuur, factureert alleen vooraf gemaakte extra's, betaalt een betaalde aanbetaling binnen 14 dagen terug, levert de Content niet, gebruikt die niet en verwijdert die binnen 30 dagen. Bij een serie kan opdrachtgever de overige opnamedagen tot 48 uur na die melding kosteloos annuleren.

9a.3 Deze regeling geldt één keer per opdrachtgever, voor de eerste opnamedag. Zij geldt niet voor vooraf gemaakte extra's zoals een intro en outro, niet voor een vooraf gemelde beperking van de ruimte die opdrachtgever heeft geaccepteerd, niet na oplevering en niet in het geval van artikel 8.3. Deze regeling beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.

Artikel 10: Intellectueel eigendom

10.1 Na volledige betaling van de facturen draagt VideoPod het auteursrecht op de opgeleverde aflevering over aan opdrachtgever, met uitzondering van de in 10.2 genoemde rechten. Vanaf oplevering mag opdrachtgever de aflevering gebruiken. Dit gebruiksrecht vervalt als een factuur na aanmaning onbetaald blijft.

10.2 VideoPod behoudt het recht om (delen van) de productie te gebruiken voor portfolio, marketing en promotie van haar eigen dienstverlening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit recht geldt niet in het geval van artikel 9a.

10.3 Ruwe opnamebestanden blijven eigendom van VideoPod en worden niet standaard geleverd. Levering van ruw materiaal kan apart worden afgesproken tegen meerprijs.

10.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan de naam, logo of merken van VideoPod te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van VideoPod is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of, bij ontbreken van uitkering, tot het bedrag van de betreffende opdracht (excl. BTW) met een maximum van € 5.000.

11.2 VideoPod is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of reputatieschade.

11.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VideoPod of haar leidinggevenden.

11.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden jegens consumenten slechts voor zover deze niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke consumentenbescherming.

Artikel 12: Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en controle van VideoPod, waaronder maar niet beperkt tot: ziekte van crew waarvoor redelijkerwijs geen vervanging te vinden is, technische storingen die niet redelijkerwijs voorkomen konden worden, brand, stroomuitval, oorlog, pandemie, transportbeperkingen.

12.2 Bij overmacht is VideoPod gerechtigd de opdracht op te schorten of, indien voortzetting redelijkerwijs niet mogelijk is, te ontbinden zonder schadevergoeding. Reeds betaalde bedragen voor nog niet geleverde prestaties worden in dat geval terugbetaald.

Artikel 13: Geheimhouding

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die in het kader van de opdracht wordt uitgewisseld. Deze verplichting blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 14: Persoonsgegevens

Op de verwerking van persoonsgegevens is onze Privacyverklaring van toepassing.

Artikel 15: Klachtenregeling

15.1 VideoPod beschikt over een bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig deze procedure.

15.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, te worden ingediend bij VideoPod via

hallo@videopod.nl of schriftelijk op het in de identiteit genoemde bezoekadres.

15.3 Bij VideoPod ingediende klachten worden binnen **14 dagen** na de datum van ontvangst beantwoord. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt opdrachtgever binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging en een indicatie wanneer hij een uitvoerig antwoord kan verwachten.

15.4 De consument geeft VideoPod in ieder geval **4 weken** de tijd om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 16.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

16.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde heeft de consument het recht een geschil voor te leggen aan de daartoe wettelijk bevoegde rechter overeenkomstig het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

Artikel 17: Slotbepalingen

17.1 Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen vervangen de nietige of vernietigde bepaling door een bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

17.2 Aanvullende of van deze voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

17.3 VideoPod kan deze voorwaarden wijzigen. Op lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing zoals die golden ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.

17.4 De meest recente versie van deze voorwaarden staat op videopod.nl/voorwaarden.

Bijlage I, Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen. Dit formulier is alleen relevant voor consumenten in de zin van artikel 1 en voor zover het herroepingsrecht niet is uitgesloten conform artikel 6.2.)

Aan:

V-Media BV / VideoPod Emmalaan 25, 1075 AT Amsterdam E-mail: hallo@videopod.nl

Ik/Wij *deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij *onze overeenkomst betreffende de verrichting van de volgende dienst herroept/herroepen*:

Dienst: _____

Besteld op: _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Handtekening consument(en) *(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)*:

_____

Datum: _____

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.